Záruční list

instalatérské a topenářské práce

Zhotovitel	Objednatel
Název / jméno: ……	Jméno / název: ……
Adresa: ……	Adresa: ……
IČO / telefon: ……	Telefon / e-mail: ……

Dílo

Smlouva / zakázka č.	……
Místo provedení	……
Popis díla	…… ……
Datum převzetí díla	……

Záruka za jakost

Na provedené práce poskytujeme záruku …… měsíců ode dne převzetí díla.

Na dodaný materiál a zařízení (například kotel, ohřívač vody, baterie) …… měsíců, nebo podle záruky výrobce uvedené v jeho záručním listu.

Zárukou se zhotovitel zavazuje, že dílo bude po záruční dobu způsobilé k obvyklému účelu. Vady, které se v záruční době projeví, odstraníme bezplatně.

Záruka se nevztahuje na

☐ zásahy do rozvodů nebo zařízení provedené objednatelem nebo třetí osobou

☐ vady způsobené neodborným užíváním, zanedbanou údržbou nebo nedodržením návodu výrobce

☐ zamrznutí, mechanické poškození a poškození živelní událostí (povodeň, požár)

☐ běžné opotřebení a spotřební díly (například těsnění, filtry)

☐ jiné: ……

Jak reklamovat

Vadu nám oznamte bez zbytečného odkladu po jejím zjištění: telefon ……, e-mail ……. Uveďte číslo zakázky a popis vady.

Záruka nemá vliv na vaše zákonná práva z vadného plnění; ta platí vedle ní.

V …… dne ……

……
razítko a podpis zhotovitele

Reklamační protokol

potvrzení o uplatnění a vyřízení reklamace

Reklamace č.	……	**Uplatněna dne**	……
Zakázka / smlouva č.	……		
Objednatel	……		
Telefon / e-mail	……		
Místo	……		

Popis vady

……

……

……

Kdy se vada projevila: ……

Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava (odstranění vady)

☐ výměna vadné části nebo přístroje

☐ přiměřená sleva

☐ jiné: ……

V …… dne ……

V …… dne ……

……
Reklamaci uplatnil (objednatel)

……
Reklamaci převzal (zhotovitel)

Vyřízení reklamace

☐ Reklamace uznána

☐ Reklamace zamítnuta, důvod: ……

Způsob vyřízení: ……

Oprava provedena dne ……, oprava trvala ……

Reklamace vyřízena dne ……

V …… dne ……

V …… dne ……

……
Za zhotovitele

……
Převzal (objednatel)

Je-li objednatel spotřebitel: potvrzení o uplatnění reklamace vydejte hned, reklamaci vyřiďte nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se nedohodnete na delší lhůtě, a vydejte potvrzení o datu a způsobu vyřízení (§ 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).